

## <個人情報保護方針>

### 1.個人情報の定義

個人情報とは、個人を識別しうる全ての情報を意味し、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、保有資格等の情報でこの内の1つ又は複数の組み合わせにより、個人を特定する事のできる情報と定義します。

### 2.個人情報の利用目的

ご提供いただいた個人情報は、エターナルサポート株式会社（以下、弊社と記述）が、以下の目的で利用するものとし、それ以外の目的に、無断で利用することは一切ございません。

- ・ご請求いただいた資料・情報、あるいは弊社の商品やサービスなどに関連する情報等の送付

- ・弊社のサービスなどの改善のための活動
- ・その他本ウェブサイトを通じたサービスの提供

上記以外の目的に利用する場合は、個人情報をご提供いただく際に予めその目的を明示します。また、個人情報を登録された方の個人情報内容に変更がある場合、あるいは個人情報の削除を希望される場合には弊社は提供された個人情報を修正、更新、あるいは削除をいたします。

ご要望を明記した上でご連絡下さい。

### 3.個人情報の第三者への開示

ご提供いただいた個人情報は、原則として弊社内において厳重に管理・保管し、以下の場合を除いて、第三者に開示・公表・漏洩・配布または転売をすることはいたしません。

- ・人の生命、身体、財産の保護のために必要がある場合であって、利用者様ご本人の同意を得ることが困難である場合

- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様の同意を得ることが困難であるとき

- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者様ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

- ・利用者様ご本人が本ウェブサイトまたは弊社を通じて、弊社又は第三者の物品やサービスの購入または請求をされ、当該第三者又は運送業者等から必要な情報の提供を求められた場合

- ・弊社が営業の全部又は一部を第三者に譲渡するか、あるいは分社化する場合で弊社から営業譲渡を受けた第三者又は分社した会社に譲渡する場合

- ・利用者様ご本人を識別することのできない情報その他利用者へのサービス提供のために

必要であると弊社が合理的に判断した場合

#### 4.個人情報に対する安全対策

ご提供いただいた個人情報を、紛失・破壊・漏洩・社外への不正な流出・改ざん・不正アクセスなどから保護するために、情報セキュリティに関する規程およびシステムを継続的に見直し、合理的かつ適切な安全対策を講じるとともに、アルバイトを含む全従業員への啓蒙活動を通じて、組織的、人的な面においても個人情報及びプライバシーの保護に努めてまいります。

#### 5.統計データの利用

弊社は、ご提供いただいた個人情報をもとに、個人を特定できない形式による統計データを作成し、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

#### 6.免責事項

掲示板のように、記録（データ）としてウェブサーバ上に残る形でインターネット上に自発的に個人情報を開示した場合、その情報は他の利用者によって収集され使用される可能性があることに留意してください。メールアドレスを公開すれば、そこに掲示された情報をもとに、望ましくないメッセージを受け取ることがあります。利用者はご自分の責任において情報を発信してください。

また、弊社のパートナーや、本ウェブサイトを通じてアクセスできる第三者企業のサイトおよびサービス、あるいは懸賞・販売促進活動などを通してデータを収集している企業などは、弊社とは独立した個々のプライバシーに関しての規約やデータの収集規定を持っていています。弊社はこれらの独立した規約や活動に対していかなる義務や責任も負いかねます。

#### 7.変更および通知について

弊社は、この「個人情報の取扱いに関する」の内容を、事前の予告なく変更することがあります。利用者の方へその都度ご連絡はいたしかねますので、ご利用の際には本ページの最新の内容をご参照ください。弊社では個人情報の保護に関する法令等を遵守することはもとより、弊社が運用する個人情報の保護に関する内部規律についても適宜精査し改善に努めています。

また、インターネットにおけるプライバシー保護を含む個人情報の保護に関する考え方は、法令等の改廃を含めて変更・変化しております。これを受けて弊社における個人情報保護に関する考え方において重要な改定が生じた場合には、改めてご報告・ご説明いたします。

#### 8.お問合せ

当社の個人情報の取扱に関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

エターナルサポート株式会社  
〒130-0005 東京都墨田区東駒形 3-8-1